



彩華ビューティーインタビュー

Saika Beauty Interview

Special Version
FRONT STAFF

彩華スポーツクラブのフロントスタッフ
として心がけていることを聞きました。

彩華のフロントとして



鳥本コーチとは、
同期入社です。

藤本祐希 Saika Official Staff

感受性が豊かな藤本。周りを元気にさせる藤本
スマイルで今日もフロントに立ちます。

甘い物に目がないうことがたまにキズ
趣味は、F1 観戦とバレーボール観戦！

F1 好きの方、ご一報お待ちしております！

(笑)

【座右の銘】

「一期一会」

彩華スポーツクラブを通しての出会いを大切に、
そしてその出会いは必然なものだと考え、
スタッフはもちろん、お客様とのつながりを大切
にしたいと思います。

フロント 兼 スイミング 藤本 祐希【彩華歴5年】

学生の頃からアルバイトスタッフとして働き始め（当時マックススポーツプラザ）早や、5年が経とうとしています。元々、過去のアルバイト経験の中でも接客業が多かった為、“スポーツクラブのフロント”という業種に抵抗はありませんでした。

しかし、ある日、スタッフ研修の中で上司から「スポーツクラブの商品は『健康の提供』である。他業種のように物品が売買されるわけではなく、スタッフがお客様を思い、その思いを共有し、健康の手助けを行うには、自己啓発が必要だ。」という言葉に感銘を受け、「スポーツクラブの接客とは何か」ということを考えさせられたのがこの仕事を初めて2年が経った時でした。

下は生後6カ月、上は80歳代の方という幅広い年齢層が集う彩華スポーツクラブでは、相手に合わせた話し方を心がけています。お客様あつての仕事であるということに感謝し、「本日もご利用ありがとうございます。」という気持ちで会員カードの受け渡しを行います。その際、お客様の表情をくみ取り、お疲れなっておられる方、いつになくトーンダウンされておられる方がいらっしゃると必ず声をかけ、マシンジムのトレーナーにすぐに連絡を入れ、現場でのフォローの連携をとれるようにしています。せっかく彩華に来て頂いているので、お帰り際には、爽快な気分になって頂きたく、フロントスタッフとして、運動アドバイスは難しいですが、自身の笑顔を忘れず現場のコーチ陣に引き継ぐことが使命かと考えます。

これからも「元気・笑顔」をキャッチに健康のお手伝いができるよう頑張ります！！